

# Návštěvnícký provozní řád restaurace

(dále jen provozní řád)

**Identifikace:** Pub & Restaurant Jamrtál

**Adresa restaurace:** Sekaninova 189/58, 128 00 Praha 2 - Nusle

**E-mail restaurace:** info@restauracejamrtal.cz

**Web restaurace:** www.restauracejamrtal.cz

**Telefon restaurace:** +420 735 709 821

**Provozovatel:** Jan Przybyla

IČ: 11734841 DIČ: CZ9206265519

Adresa: Kalendovo č.ev. 0309, 251 65 Kaliště - Poddubí

E-mail: honza.przybyla@gmail.com

Telefon: +420 735 709 821

## **Provozní doba restaurace:**

pondělí - čtvrtek 11:00 - 23:00

pátek 11:00 – 24:00

sobota 16:00 – 24:00

neděle 16:00 – 24:00

- 
1. Vstupem do provozovny se zákazník řídí jednotlivými body provozního řádu. Tento provozní řád určuje zásady chování zákazníků restaurace, jejich práva a povinnosti.
  2. Porušení tohoto provozního řádu je důvodem k postihu dle provozního řádu či zákazu vstupu do provozovny. Tento provozní řád je závazný pro všechny zákazníky provozovny.
  3. Provozní prostor restaurace (provozovny) určený pro zákazníky tvoří hlavní prostor restaurace, prostor výčepu, spojovací chodbu mezi toaletami a hlavním prostorem restaurace, prostory toalet v přízemí. Dále není-li dáno jinak je zákazníkům určen prostor schodiště do suterénu, hlavní prostor suterénu, chodba spojující toalety a hlavní prostor suterénu.
  4. Zákazníkům není dovoleno vstupovat do prostorů určených výhradně provozovateli a jeho zaměstnancům, zejména do prostoru kuchyně, skladu, kanceláře a barů.
  5. Za provoz provozovny zodpovídá provozovatel a má právo kontrolovat dodržování provozního řádu.
  6. Provozovna je monitorována kamerovým systémem se záznamem.
  7. Práva a povinnosti, která nejsou výslovně upravena a specifikována v tomto provozním řádu se řídí dalšími vnitřními předpisy provozovatele a příslušnými ustanoveními platných právních předpisů, zejména právními předpisy upravující bezpečnost a ochranu zdraví.

8. Provozovatel si vyhrazuje právo vykázat návštěvníka z provozovny při nevhodném chování a porušení některého ze zákazů uvedených v tomto provozním řádu a to bez náhrady ceny konzumace nápojů a jídel v případě, že již byla uhrazena.
9. Provozovatel si vyhrazuje právo trvale či dočasně zakázat vstup osobám, které opakovaně vyvolávají konfliktní situace v provozovně nebo opakovaně porušují tento provozní řád.
10. Provozovatel si vyhrazuje právo na náhradu škody na vybavení provozovny, zejména sklenice, porcelán, popelníky a jiné drobné předměty za jednotnou cenu 100,- Kč za kus.
11. Při úmyslném poškození či zdemolování majetku nebo vybavení vyšší hodnoty je zákazník povinen uhradit vzniklou škodu v plné výši dle rozsahu poškození.
12. Provozovatel si vyhrazuje právo nepustit do provozovny zákazníka nevhodně oblečeného (oděv znečištěný, roztrhaný, zapáchající a podobně), podnapilého, pod vlivem drog či jiných návykových látek
13. V provozovně je všech prostorách zákaz kouření veškerých tabákových výrobků s výjimkou elektronických cigaret a zařízení pro nahřívání tabáku (např. IQOS).
14. Zákaz vnášení zbraní do provozovny
15. Zákaz vnášení nápojů a jídla do provozovny a jejich následná konzumace a to bez ohledu na situaci v provozovně
16. Provozovatel neodpovídá za věci volně odložené v prostorách provozovny, za jejich ztrátu, poškození nebo zničení.
17. V provozovně není povoleno prodávat nebo podávat alkoholické nápoje, a to i v uzavřeném balení, osobám mladším 18 let, osobám, které v pochybnostech se nemohou prokázat občanským průkazem, že jsou starší 18 let, osobám podnapilým, jakož i nabízet, zprostředkovávat nebo jinak umožňovat těmto osobám požívání tabákových výrobků.
18. Zákazník je povinen dodržovat provozní dobu uvedenou na vstupu do provozovny.
19. Provozovatel si vyhrazuje právo provozní dobu upravit bez předchozího upozornění.
20. Do provozovny je vstup volně se pohybujících zvířat zakázán, vstup zvířat na vodítku je povolen. V případě, že některý z přítomných zákazníků požádá o vykázení zvířete z provozovny nebo jinak projeví svůj nesouhlas s jeho přítomností, je obsluhující personál oprávněn vykázet zvíře z provozovny. Zákazník je povinen hlídat své zvíře a dbát na to, aby zvíře nikterak nerušilo nebo neobtěžovalo ostatní návštěvníky.
21. Hlídní dětí v prostoru provozovny zajišťují sami rodiče nebo zletilý doprovod dětí. V prostorách provozovny se nenachází dětský oddíl, dětský koutek nebo herna pro děti.
22. Provozovatel, stejně tak i obsluhující personál je oprávněn neumožnit televizní přenos sportovního utkání se zapnutým zvukem a to s ohledem na okolnosti provozu.
23. Obsluhující personál je oprávněn zastupovat provozovatel v době jeho nepřítomnosti v provozovně
24. Provozovatel si vyhrazuje právo na změny provozního řádu.

Aktuální znění provozního řádu je vždy vyvěšeno na viditelném místě v provozovně a k dispozici rovněž na webových stránkách [www.restauracejamrtal.cz](http://www.restauracejamrtal.cz)

Tento provozní řád nabývá účinnosti dnem vyhlášení.

V Praze dne 30.11.2023

Jan Przybyla